

Garantijas un ekspluatācijas noteikumi, produkta garantijas apliecinājums.

Uzņēmums garantē visu salikto mēbeļu kvalitāti 2-5 gadu garumā - mēbeļu garantijas un servisa apkopes garantijas laikā, uzņēmums apņemas par saviem līdzekļiem novērst iespējamus trūkumus, ja lietotājs nav tīši vai netīši pārkāpis labas lietošanas noteikumus.

Lai izvairītos no netīšiem produktu bojājumiem lūdzu izlasiet un ievērojiet lietošanas noteikumus.

Lai garantijas apkopes tiktu veiktas par ražotāja līdzekļiem lūdzu ievērot minētots ekspluatācijas un tīrīšanas noteikumus.

1.1 Telpas klimatiskie apstākļi

Mēbeles jāuzstāda sausās un siltās telpās ar apkuri un ventilāciju, temperatūrā no + 10 līdz + 40 ° C un relatīvajā mitrumā 65-70%. Pēkšņas temperatūras izmaiņas var nopietni sabojāt mēbeles vai to daļas.

Mēbeles nedrīkst uzstādīt tuvu mitrām un aukstām sienām.

Uzstādot mēbeļu izstrādājumus apkures un apkures ierīču tiešā tuvumā, to virsmas ekspluatācijas laikā ir jāaizsargā no sasilšanas. Mēbeļu elementu sildīšanas temperatūra nedrīkst pārsniegt + 40 ° C.

1.2. Produktu lietošanas noteikumi

Nepakļaujiet mēbeļu priekšmetus karstiem priekšmetiem (gludekļiem, karstiem traukiem, elektriskajiem sildītājiem utt.), vai ilgstošiem karstumu izraisošiem faktoriem. Izvairieties no intensīvas mēbeļu pakļaušanas tvaikam (nenovietojiet tējkannu zem sienas skapjiem).

Aizsargājiet mēbeļu virsmas no mehāniskiem bojājumiem. Negriez un nesist mēbeļu virsmas ar asiem (griešanas) vai smagiem cietiem priekšmetiem. Gatavojot ēdienu, izmantojiet griešanas dēļišus, paliktņus un citus piederumus.

Preces plauktos jānovieto pēc principa: smagākais - tuvāk malām (balstiem), vieglāks - tuvāk centram. Augstos elementus (kolonnas, daudzstāvu skapjus utt.) ieteicams vairāk iekraut apakšējās daļās, lai nodrošinātu šo elementu labāku stabilitāti. Smagie priekšmeti jānovieto skapju iekšpusē tā, lai panāktu vienmērīgu slodzes sadalījumu uz atvilktnu un plauktu virsmas.

Pārvietojot mēbeles, tās ir jāatbrīvo no to satura.

1.3. Produktu kopšanas noteikumi (vispārīgi noteikumi)

Tīrīt putekļus no mēbeļu virsmas ar sausu vai nedaudz mitru, mīkstu drānu, pēc tam noslaukot sausu.

Vienmēr turēt mēbeļu virsmas sausas. Lai izvairītos no materiālu uzbriešanas un maliņu nolobīšanās, nepieļaut ūdens uzkrāšanos uz mēbeļu izstrādājumu virsmām. Ja ūdens nokļūst uz virsmām, noslaucīt tās ar sausu mīkstu drānu.

Nepakļaut mēbeļu izstrādājumus agresīviem šķīdriem (skābēm, sārmim, eļļām, šķīdinātājiem utt.) vai to tvaikiem. Šādās vielās ir ķīmiski aktīvi reaģenti, mijiedarbība ar tām rada negatīvas sekas mēbelēm un cilvēka veselībai.

Izvairīties no būtiskiem netīrumiem uz mēbelēm, jo pēc to noņemšanas var palikt traipi, svītras un bojājumi mēbeļu izstrādājumiem vai to daļām. Tīrīšanu var veikt ar nedaudz mitru mīkstu drāniņu, kas samitrināta maigā ziepjūdenī, vai ar īpašu mēbeļu kopšanas līdzekli. Nelietot ēteri, acetonu, benzīnu un citus šķīdinātājus, abrazīvus mazgāšanas līdzekļus. Kad tīrīšana ir pabeigta, noslaucīt sausas visas detaļas, īpašu uzmanību pievēršot iekšējām un slikti vēdināmām daļām, savienojumiem.

Tīrīšanas laikā nav pieļaujama cietu instrumentu (skrāpju, cieto sūkļu, abrazīvu ādu utt.) izmantošana.

2. Ieteikumi dažādu veidu skapju mēbeļu virsmu ekspluatācijai un apkopei

2.1 Lamināta fasādes

Lai notīrītu netīrumus no detaļu virsmām, izmantot mīkstu drāniņu, kas samērcēta (un rūpīgi izspiesta) ziepjūdens šķīdumā. Putekļu noņemšanai izmantot mīkstu, sausu drānu.

Virsmu tīrīšanai ir stingri aizliegts izmantot spirtu saturošus, abrazīvus un skābes saturošus izstrādājumus, mēbeļu pulēšanas līdzekļus un vaskus, kā arī jebkādus līdzekļus, kas satur šķīdinātājus.

No glancētām (spīdīgām) fasādēm noņemt aizsargplēves tikai pēc mēbeļu uzstādīšanas.

Pēc aizsargplēves noņemšanas no spīdīgām fasādēm, nelietot izstrādājumus 48 stundas, lai izvairītos no spīdīgā pārklājuma bojājumiem.

2.2 Akrila fasādes

Lai notīrītu netīrumus no detaļu virsmām, izmantot mīkstu drāniņu, kas samērcēta (un rūpīgi izspiesta) ziepjūdens šķīdumā, vai izmantot īpašu akrila virsmu kopšanas līdzekli.

Lūdzu, ņemt vērā, ka uz spīdīgām akrila fasādēm ir iespējami nelieli atstarojuma ģeometriski izkropļojumi. Tā kā akrils ir elastīgs materiāls, tas atkārti pamatnes mikroskopiskos nelīdzenumus, attiecīgi izkropļo refrakcijas gaismu.

Pēc aizsargplēves noņemšanas spīdīgais pārklājums kļūst īpaši uzņēmīgs pret ārējām ietekmēm, 24 stundu laikā ieteicams izvairīties no visa veida saskares ar to.

Nepakļaut izstrādājumus ilgstošai tvaika, karstā gaisa iedarbībai (vaļīgi aizvērts krāsns, ilgstoši apsildāma plīts, kvēlspuldžu starojums).

2.3 Krāsotas virsmas

Virtuves mēbeļu elementi, kas izgatavoti no MDF (vidēja blīvuma šķiedru plātnes) ar dažādiem dekoratīviem pārklājumiem, laika gaitā var mainīt savu izskatu, gan agresīvu vides faktoru ietekmē (augsta un zema temperatūra, ilgstoša tiešu saules staru iedarbība, tvaiks utt.), gan virsmu kopšanas līdzekļu ietekmē.

Tīrot fasādes, nelietojiet abrazīvus izstrādājumus, mazgāšanas līdzekļus, kas nav paredzēti krāsotu un lakotu virsmu kopšanai, spēcīgus šķīdinātājus un skābes, kā arī sūkļus ar cietu pārklājumu. Nav atļauts izmantot hloru saturošus mazgāšanas līdzekļus. Krāsas virsmas ir jāaizsargā no triecieniem un asiem priekšmetiem, jo pat nelieli triecieni ar asu priekšmetu var atstāt plaisas uz krāsas virsmas.

Periodiski slaucīt virsmas ar mīkstu drānu, vienmēr izmantojot tīrīšanas līdzekli, kas īpaši paredzēts izstrādājuma kopšanai. Salvete krāsu un laku virsmu kopšanai nedrīkst saturēt abrazīvus materiālus un elementu.

Nomainot vai izgatavojot papildus dažus komplektā esošos krāsotos elementus, ir iespējamas nelielas redzamas krāsu atšķirības, kas netiek uzskatītas par nekvalitatīvu mēbeļu pazīmi.

Izvairīties pat no īslaicīgas agresīvu šķīdumu nokļūšanas uz krāsotām virsmām (šķīdinātāji, alkohols, benzīns, skābe, acetons utt.). Mijiedarbība ar tiem neizbēgami radīs neatgriezeniskas sekas uz krāsotām fasādēm.

2.4 Stikla virsmas

Galvenokārt jāatceras, ka stikla virsmas ir trauslas, tādēļ pie neliela trieciena tās var saplīst.

Tīrīšanai izmantot stikla tīrīšanas līdzekļus. Netīrīt stiklu izmantojot skrāpjus vai abrazīvus.

2.5 Metāla virsmas

Tīrot, neizmantot abrazīvus vai kodīgus izstrādājumus vai sūkļus, kas pārklāti ar metāla šķiedrām vai pavedieniem.

Biežāk sastopamos traipus uz nerūsējošā tērauda virsmām var noņemt, izmantojot ūdeni un šķīdru mazgāšanas līdzekli. Pēc tam noskalot virsmu ar siltu ūdeni un noslaucīt ar sausu drānu.

Stipru netīrumu gadījumā ieteicams izmantot specializētu nerūsējošā tērauda tīrīšanas līdzekli. Tie nodrošina arī papildu aizsardzību ar ūdeni atgrūdošu pārklājumu.

2.6 Rokturi

Izmantot rokturus tikai paredzētajam mērķim, nekārt uz tiem dažādas lietas: āķus, pakaramos, mitrus dvieļus lai nebojātu fasādes detaļas kā arī pašus rokturus.

Izvairīties no rokturu sitieniem pret sienu vai blakus esošo fasāžu rokturiem - to pārklājums nav paredzēts izturēt rupju mehānisku slodzi.

Ir stingri aizliegts lietot:

- abrazīvus izstrādājumus un sūkļus no rupjiem materiāliem;

-
- skābes un organiskos šķīdinātājus (acetons, benzīns, alkohols un citi);
 - ļoti sārmainus agresīvos mazgāšanas līdzekļus;
 - veļas pulveri tīrā vai atšķaidītā veidā;

Kopšanai izmantot īpašus mēbeļu mazgāšanas līdzekļus vai tikai ūdeni. Uzklāt tīršanas līdzekli tikai uz auduma. Neatstāt tīršanas līdzekli uz virsmas ilgu laiku un apstrādāt katru rokturi pēc kārtas. Kad tīršana ir pabeigta, ir ļoti svarīgi noskalot mazgāšanas līdzekli un noslaucīt katru rokturi ar mīkstu drānu. Mazgāšanas līdzekļa atlikumi, kas nav nomazgāti, var korozēt rokturu pārklājumu.

3. Galda virsmu lietošanas noteikumi

Darbības laikā ieteicams:

- nekavējoties noņemt atlikušo ūdeni no darba virsmām (īpaši vietās, kur ir savienoti darba virsmas elementi);
- vienmēr izmantot griešanas dēļi, lai neatstātu skrāpējumus uz darba virsmas;
- tīršanas laikā izmantot mīkstas drānas;
- ir atļauts izmantot sadzīves mazgāšanas līdzekļus, kas nesatur abrazīvus un kodīgus šķīdumus;
- vienmēr izmantot statīvu vai paliktni karstiem priekšmetiem (pannām, katliem);
- neatstāt uz galda virsmas asus priekšmetus, traukus ar sadzīves ķīmikālijām, krāsām un lakām;
- Karstus priekšmetus novietot tikai uz īpašiem paliktņiem bet nekādā gadījumā ne uz pašas darba virsmas.
- Izvairīties no karstas eļļas noplūdes kas parasti rodas no fritieriem. Karstai eļļai ir paaugstināta temperatūra kas var sabojāt pat karstuma izturīgas darba virsmas.

4. Sadzīves tehnika

Lietojot un tīrot sadzīves elektriskās ierīces, ievērot ražotāja lietošanas instrukcijās ietvertos norādījumus.

Lai nesabojātu blakus esošās mēbeles, neatstāt uzkaršētu cepeškrāsni ilgu laiku atvērtu, kā arī ilgstoši neatstāt gāzes plīts riņķus degošus ja uz tiem neteik novietoti ēst gatavošanas trauki.

Neaizvērt režģus un gaisa ieplūdes atveres, kas nepieciešamas mājsaimniecības elektrisko ierīču ventilācijai, lai izvairītos no īssavienojumiem un pārkaršanas elektroierīču darbības laikā.

Mēbeļu izstrādājumā esošo sadzīves tehnikas un piederumu ekspluatācijai, kopšanai un tīršanai ir jāizlasa un jāievēro norādījumi, kas ietverti attiecīgajās lietošanas instrukcijās, ko piegādājuši attiecīgo ierīču ražotāji.

5. Garantija

Garantijas laiks standarta produkcijai privātpersonām mājas mēbelēm ir 5 gadi, juridiskām personām 2 gadi.

5.1 Garantija neattiecas uz:

- 1) defektiem un mehāniskiem bojājumiem (gan iekšējiem, gan ārējiem), kas radušies PATSTĀVĪGAS nekvalitatīvas transportēšanas dēļ (bojāts iepakojums);
- 2) defektiem, kas radušies pie PATSTĀVĪGIEM (vai trešo personu) nekvalitatīviem uzstādīšanas darbiem;
- 3) bojājumiem, ko izraisījis dabisks nolietojums;
- 4) krāsas izmaiņām, ko izraisījis dabisks nolietojums;
- 5) bojājumiem, kas radušies dzīvnieku vai kukaiņu iedarbības rezultātā;
- 6) trūkumiem mēbeļu komplektā, kas izpaužas kā pircēja (vai trešās personas) mēbeļu vai furnitūras remontēšanas mēģinājumi, dizaina izmaiņu ieviešana;
- 7) eņģu, vadotņu, u.c. mehānismu nepareizas izmantošanas;

-
- 8) mēbeļu izstrādājumu bojājumiem, kurus ražotājs nevar kontrolēt (telpu applūšana, dabas katastrofas, ugunsgrēki, utt);
 - 9) defektiem mēbeļu izstrādājumos, kas radušies lietošanas (uzglabāšanas) un aprūpes noteikumu neievērošanas, nolaidības, sliktas kopšanas dēļ.

5.2 Informēšana, komunikācija

Garantijas remonta nepieciešamības gadījumā ziņot ražotājam pēc iespējas ātrāk un ne vēlāk kā 2 nedēļu laikā pēc defekta konstatēšanas. Informāciju sūtīt epastā uz adresi info@milliard.lv un sazināties pa tālruni t. +37127727712.

Ja pēc konstatēta defekta klients turpinot mēbeli lietot ir radījis paliekošus bojājumus no kuriem varēja izvairīties, tad to remonts vairs netiek iekļauts bezmaksas garantijas remonta izmaksās un šie bojājumi jau jāsedz no klienta līdzekļiem.

Par konstatēto bojājumu un garantijas gadījumu lūdzu informācijai pirms meistara apmeklējuma nosūtīt ražotājam fotogrāfijas vai video failus, kur redzams defekts, lai ražotājs būtu spējīgs sagatavot nepieciešamos materiālus un mehānismus defektu novēršanai.

Esiet droši ka apkalposim Jūs un meklēsim risinājumu problēmsituācijām arī pēc garantijas laika beigām.

Ražotājs:

Milliard SIA

VRN. 43603045614

Datums _____

legādes apliecinājuma dokuments:

Paraksts _____

Lietotājs:

Vārds Uzvārds (Nosaukums)

Paraksts _____

(Paraksts apliecina informācijas saņemšanu un noteikumu apstiprināšanu.)